

REGULAMIN STUDIA SANDRA ŻELAZNA

obowiązujący od 01.01.2025

Słowniczek:

- Dni robocze – dni od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy w Polsce wskazanych w ustawie o dniach wolnych od pracy;
- Klient – osoba fizyczna, pod warunkiem posiadania pełnej zdolności do czynności prawnych;
- Opłata projektowa – dodatkowa opłata za zmiany w zaakceptowanym przez Klienta Wzorze tatuażu;
- Pigmenty – mieszaniny używane do wykonania Tatuażu, dostosowane do obowiązującego Rozporządzenia (WE) Parlamentu Europejskiego i Rady 1907/2006 z dnia 18 grudnia 2006 r. w sprawie rejestracji, oceny, udzielania zezwoleń i stosowanych ograniczeń w zakresie chemikaliów (REACH), utworzenia Europejskiej Agencji Chemikaliów, zmieniające dyrektywę 1999/45/WE oraz uchylające rozporządzenie Rady (EWG) nr 793/93 i rozporządzenie Komisji (WE) nr 1488/94, jak również dyrektywę Rady 76/769/EWG i dyrektywy Komisji 91/155/EWG, 93/67/EWG, 93/105/WE i 2000/21/WE, zawierające na opakowaniu informacje: „Mieszanina przeznaczona do stosowania w tatuażach lub makijażu permanentnym”, numer partii, wykaz wszystkich składników mieszaniny w kolejności malejącej, informacje o obecności jakichkolwiek związków niklu i chromu, oznaczenie substancji regulujących pH oraz dodatkowe informacje na temat bezpieczeństwa (te mogą znaleźć się na opakowaniu lub w instrukcji użytkownika);
- Regulamin – warunki umowne wykonywania Usług świadczonych przez Studio na rzecz Klienta, opisane w niniejszym dokumencie;
- Rezerwacja – Wstępna rezerwacja terminu która została potwierdzona przez Klienta poprzez wpłatę zadatku na warunkach wskazanych w Regulaminie;
- Sesja tatuatorska – czas Usługi w trakcie której projektowany jest Wzór tatuażu a następnie jest on przenoszony na ciało Klienta przez wprowadzenie Pigmentu do skóry właściwej Klienta przez Tatuatora; czas całodniowej sesji tatuatorskiej jest ustalany indywidualnie i najczęściej wynosi 5 godzin zegarowych;
- Studio – Sandra Żelazna prowadząca działalność gospodarczą pod firmą sandra.tattooart Sandra Żelazna z siedzibą przy ul. Koszykowa 60/62, 00-673 Warszawa, NIP: 8222395440, REGON: 523098468, adres do doręczeń: ul. Mostowa 57, 05-310 Kałuszyn
- Tatuaż – trwały efekt finalny przeniesienia Wzoru tatuażu podczas Sesji tatuatorskiej na ciało Klienta przy użyciu Pigmentów;
- Usługa – to świadczona przez Studio na rzecz Klienta usługa polegająca na wykonaniu Tatuażu na podstawie zaakceptowanego Wzoru tatuażu, na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie;
- Voucher - dokument wystawiony przez Studio, umożliwiający realizację Usług świadczonych w Studio albo umożliwiający płatność za Usługę świadczoną przez Studio zgodnie z obowiązującym Regulaminem i wartością posiadanego Vouchera;

- Wstępna rezerwacja terminu – wstępny termin wykonania Usługi ustalany przy jej umawianiu, wymagający potwierdzenia poprzez wpłatę zadatku na rachunek bankowy Studia aby stać się Rezerwacją;
- Wynagrodzenie – cena jaką Klient jest zobowiązany zapłacić za wykonaną Usługę;
- Wstępny wzór tatuażu – projekt, szkic Wzoru tatuażu stworzony przez wybranego przez Klienta Tatuatora na podstawie opisu lub referencji Klienta dostarczonych przez Klienta w terminie do 7 dni przed wyznaczoną Sesją tatuatorską, udostępniany Klientowi do wglądu w dniu Sesji tatuatorskiej;
- Wzór tatuażu – projekt Tatuażu tworzony podczas Sesji tatuatorskiej na bazie Wstępnego wzoru tatuażu przez wybranego przez Klienta Tatuatora albo z gotowych, wcześniej przygotowanych Wolnych wzorów.

§1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin określa ramowe zasady świadczenia i korzystania z Usług Studia i stanowi wraz z Polityką Prywatności integralną część umowy zawieranej przez Klienta ze Studiem, regulując w szczególności: 1) Postanowienia ogólne; 2) Umawianie Usługi; 3) Zadatek; 4) Zmianę terminu Usługi; 5) Wycenę tatuażu; 6) Wzór tatuażu; 7) Przeciwwskazania do wykonania Usługi; 8) Możliwe powikłania po Usłudze; 9) Przygotowanie do Usługi; 10) Zgodę na Usługę; 11) Odmowę wykonania Usługi; 12) Płatności; 13) Vouchery; 14) Prawo odstąpienia od Umowy; 15) Skutki odstąpienia od Umowy; 16) Wyłączenie prawa do odstąpienia; 17) Reklamacje; 18) Pozasądowe sposoby rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń; 19) Standardy higieniczne Studia; 20) Przepisy porządkowe; 21) Ochronę danych osobowych; 22) Postanowienia końcowe.
2. Definicje wskazane w Słowniczku stanowią integralną część Regulaminu i o ile nie wskazano inaczej mają znaczenie w nim zdefiniowane. W takim przypadku definicja w niniejszym Regulaminie jest zapisana z dużej litery.
3. Usługi są świadczone przez Studio na rzecz Klientów w Warszawie pod adresem: ul. Koszykowa 60/62 00-673 Warszawa.
4. Klient zobowiązany jest do zapoznania się z udostępnionym Regulaminem przed zapisaniem się na Usługę, oraz do przestrzegania jego zasad. Potwierdzenie Rezerwacji przez wpłatę zadatku stanowi akceptacją postanowień Regulaminu.

§2 UMAWIANIE USŁUGI

1. Wstępna rezerwacja terminu Usługi jest dokonywana osobiście przez Klienta za pośrednictwem wiadomości e-mail, wysłanej na adres Studia: booking.sandratattooart@gmail.com lub innych środków komunikacji elektronicznej, w szczególności komunikatorów na portalach społecznościowych (Instagram Direct: @sandra.zelazna.art) Studia.
2. Po dokonaniu Wstępnej rezerwacji terminu Usługi Klient ma obowiązek potwierdzenia Rezerwacji terminu Usługi w terminie do dwóch dni roboczych, poprzez wpłatę zadatku na poczet rezerwowanej Usługi w wysokości wskazanej przez Studio.
3. Klient jest zobowiązany pojawić się na umówionej Usłudze punktualnie.

4. W przypadku spóźnienia Klienta na umówioną Usługę Studio zastrzega sobie prawo skrócenia czasu trwania Usługi, o czym Klient zostanie poinformowany przed przystąpieniem do jej wykonania. Za skróconą Usługę Klient jest zobowiązany zapłacić pełne Wynagrodzenie.
5. W przypadku spóźnienia Klienta Studio zastrzega sobie prawo odmowy wykonania Usługi, jeśli osiągnięcie pożądanego przez Klienta efektu nie będzie możliwe w skróconym czasie. W tym przypadku Studio zachowa zadek wpłacony wcześniej przez Klienta.
6. Jeśli Studio odwoła umówioną Usługę, a został wpłacony zadek, zostanie on zwrócony Klientowi w tej samej wysokości, w przypadku zgody Klienta na przełożenie Zarezerwowanego terminu Usługi Studio zatrzymuje zadek.
7. Jeśli wykonanie Usługi opóźni się z winy Studia, Usługa nie zostanie skrócona.

§3 ZADATEK

1. Wstępny termin Usługi jest określany przy jej umawianiu, aby zarezerwować termin Usługi, należy w terminie do dwóch dni roboczych wpłacić zadek w wysokości wskazanej przez Studio, w celu potwierdzenia Usługi, na rachunek bankowy Studia, w tytule przelewu Klient wpisuje swoje dane według schematu: sandratattooart, termin Usługi, numer telefonu. Termin tatuowania bez utraty zadatku można zmienić jednokrotnie, maksymalnie na 5 dni (120 godzin) przed umówionym zabiegiem. Zmiana w krótszym okresie niż do 5 dni (120 godzin) od wyznaczonego terminu zabiegu skutkuje utratą zadatku. Nowy termin nie może być później niż 3 miesiące od terminu pierwotnego. W przypadku gdy w ciągu najbliższych 3 miesięcy nie ma dostępnych żadnych wolnych terminów spotkań, Artysta lub Studio przyznaje najbliższy możliwy termin.
2. Brak wpłaty zadatku w wyznaczonym terminie oznacza, że nie dochodzi do skutecznego zarezerwowania terminu Usługi, a Studio anuluje Wstępną rezerwację terminu Usługi.
3. Podczas zapisywania się przez Klienta na kilka Wstępnych rezerwacji terminu Usługi, pobierany jest zadek od każdej Wstępnej rezerwacji terminu, według wielokrotności stawki wskazanej w § 3 ust. 1 Regulaminu tj. za każdy wstępnie zarezerwowany termin osobno.
4. Jeśli dojdzie do wykonania Usługi, zadek jest zaliczany na poczet Wynagrodzenia za wykonaną Usługę.
5. Zadek przepada, gdy nie dojdzie do wykonania Usługi z przyczyn leżących po stronie Klienta, a w szczególności w przypadku: 1) niepojawieniu się Klienta na umówionej Usłudze; 2) odwołaniu / zmiany terminu umówionej Usługi z wyjątkiem przypadków wskazanych w § 4 ust. 1 Regulaminu; 3) złego stanu zdrowia Klienta powodującego odwołanie Usługi niepotwierdzonego zaświadczeniem lekarskim; 4) odmowy wykonania Usługi przez Studio z przyczyn wskazanych w Regulaminie, w szczególności wskazanych w § 12 Regulaminu; 5) niezaakceptowania przez Klienta przygotowanego przez Tatuatora Wzoru tatuażu (w tym przypadku zadek jest zatrzymywany na poczet czasu poświęconego przez Tatuatora na projektowanie).
6. Zadek jest zwracany Klientowi w takiej samej wysokości, gdy nie dojdzie do wykonania Usługi z przyczyn leżących po stronie Tatuatora.

§4 ZMIANA TERMINU USŁUGI

1. Klientowi przysługuje jednokrotna zmiana terminu Rezerwacji bez utraty zadatku, jeśli zostanie dokonana maksymalnie do 5 dni roboczych przed umówionym terminem Usługi. Zmiana w krótszym okresie niż do 5 dni roboczych przed terminem Rezerwacji skutkuje utratą zadatku.
2. Studio ma prawo do zmiany terminu Rezerwacji, jeżeli uzna że u Klienta wystąpiły przeciwwskazania do wykonania Usługi opisane w § 7 ust. 2 , § 9 ust. 4 i § 11 Regulaminu. Jak również w przypadku kiedy stan fizyczny Klienta lub jego skóry uniemożliwia poprawne wykonanie Usługi.

§5 WYCENA TATUAŻU

1. Wynagrodzenie za Sesję tatuatorską ustalane jest z Klientem indywidualnie i uzależnione jest w szczególności od: 1) doświadczenia Tatuatora, który stworzy Wzór tatuażu a następnie wykona Sesję tatuatorską; 2) rodzaju Wzoru, jego wielkości, szczegółowości i wybranej techniki tatuatorskiej; 3) szacowanego czasu potrzebnego na wykonanie Sesji tatuatorskiej.
2. Wyceny dokonuje Studio lub osobiście Tatuator w uzgodnieniu z Klientem.
3. Wynagrodzenie może ulec zmianie w przypadku zmiany okoliczności wskazanych w § 5 ust. 1 pkt 2 i pkt 3 Regulaminu.
4. W przypadku przerwania Sesji tatuatorskiej z powodów leżących po stronie Klienta Sesja tatuatorska jest rozliczana godzinowo według stawki 400 PLN, z zaokrągleniem do pełnej godziny.

§6 WZÓR TATUAŻU

1. Tematyka, styl, szczegółowość i wielkość Wzoru tatuażu jest ustalana z Klientem przy Wstępnej rezerwacji terminu. Klient przedstawia swoje oczekiwania m.in. poprzez dostarczenie zdjęć referencyjnych i inspiracji przesłanych na adres e-mail Studia.
2. Wzór tatuażu jest przygotowywany w dniu Sesji tatuatorskiej przez Tatuatora na podstawie omówionej koncepcji: opisu, zdjęć referencyjnych i inspiracji Klienta dostarczonych przez Klienta w terminie do 7 dni przed wyznaczoną Sesją tatuatorską.
3. Sesja tatuatorska wykonywana jest na podstawie autorskiego Wzoru tatuażu stworzonego przez wybranego przez Klienta Tatuatora. Istnieje możliwość wykonania tatuażu na podstawie projektu/zdjęcia dostarczonego przez Klienta, w takim przypadku Studio odbierze od Klienta oświadczenie, że posiada on majątkowe prawa autorskie do wykorzystania projektu/zdjęcia, jak również, że projekt/zdjęcie nie narusza praw autorskich osobistych lub majątkowych osób trzecich, w tym także prawa do wizerunku oraz dóbr osobistych osób trzecich i jest wolne od jakichkolwiek obciążeń lub ograniczeń o charakterze rzeczowym lub obligacyjnym oraz wad prawnych i fizycznych. W przypadku, gdy udostępniony przez Klienta projekt/zdjęcie, wbrew zapewnieniu Klienta, naruszać będą prawa osób trzecich, Klient zobowiąże

się do zwrotu na rzecz Studia wszelkich kosztów, szkód, strat, nie wyłączając kosztów obsługi prawnej, które Studio z tego tytułu poniesie.

4. Czas potrzebny na projektowanie Wzoru tatuażu i wprowadzenie do niego zmian zalicza się na poczet czasu Sesji tatuatorskiej.
5. Wzór tatuażu jest przedstawiany Klientowi do akceptacji w dniu Sesji tatuatorskiej.
6. Tatuaż jest wyceniany i wykonywany po zaakceptowaniu przez Klienta Wzoru tatuażu w całości.
7. W przypadku niezaakceptowania Wzoru tatuażu przez Klienta, pomimo korekty wzoru Studio zatrzymuje zadatek na poczet czasu poświęconego przez Tatuatora na projektowanie.
8. W przypadku wprowadzania zmian do Wzoru tatuażu po jego akceptacji przez Klienta, Klient zobowiązany jest do uiszczenia Opłaty projektowej w wysokości ustalonej przez Tatuatora i uzależnionej od charakteru i zakresu zmian. Opłata projektowa nie ulega zaliczeniu na poczet Wynagrodzenia za Sesję tatuatorską.

§7 PRZECIWWSKAZANIA DO WYKONANIA USŁUGI

1. Świadczone przez Studio Usługi polegające na wykonywaniu tatuażu można uznać za inwazyjne, w związku z czym Studio rekomenduje każdorazową konsultację z lekarzem przed dokonaniem Wstępnej rezerwacji terminu Usługi.
2. Studio informuje, że następujące jednostki chorobowe stanowią przeciwwskazanie do wykonania Usługi tatuażu: 1) kuracja pochodnymi witaminy A (m.in.: retinoidy); 2) padaczka (epilepsja); 3) alergie skórne; w szczególności uczulenie na: arsen, chrom, kobalt, mangan, nikiel, siarczan kadmu, siarczek rtęci które mogą stanowić składnik Tuszu którym klient będzie tatuowany (w razie wątpliwości należy wykonać u dermatologa naskórkowy test płatkowy); 4) ciąża i okres laktacji; 5) oparzenia postłoneczne; 6) choroba nowotworowa w trakcie leczenia; 7) ostre choroby zakaźne; 8) choroby wirusowe (np. opryszczka, brodawki, półpasiec); 9) choroby bakteryjne (np. liszajec zakaźny, choroby grzybicze skóry); 10) choroby autoimmunologiczne (np. atopowe zapalenie skóry - AZS, wyprysk, łuszczyca, toczeń, sarkoidoza); 11) otwarte rany, podrażnienia lub uszkodzenia skóry w miejscu wykonywania Usługi; 12) skłonność do powstawania bliznowców; 13) choroba Leśniowskiego i Crohna; 14) aktywne choroby tarczycy; 15) zaburzenia krzepnięcia krwi (skazy krwotoczne np. hemofilia, Choroba von Willebranda); 16) zakażenie wirusem HIV lub wirusem zapalenia wątroby (Hepatitis); 17) zażywanie leków rozrzedzających krew (sterydów (glikokortykosteroidów), aspiryny); 18) zażywanie leków przeciwzakrzepowych; 19) nieleczona cukrzyca; 20) choroby nerek; 21) choroby serca; 22) nadciśnienie (wysokie ciśnienie krwi); 23) anomalie skórne (przebarwienia, znamiona w strefie pigmentowanej (tatuowanej)); 24) trądzik aktywny; 25) stan pooperacyjny; 26) antybiotykoterapia; 27) świeże blizny w miejscu na którym planowane jest wykonanie Usługi; 28) podwyższona temperatura ciała i infekcja ogólnoustrojowa; 29) przyjęcie szczepienia przeciwko chorobie COVID-19 w okresie 4 tygodni przed planowanym terminem wykonania Usługi.
3. Klient który zaobserwował u siebie wystąpienie któregokolwiek przeciwwskazania wymienionego w § 7 ust. 2 Regulaminu powinien bezwzględnie skonsultować się z lekarzem i otrzymać od niego zgodę na wykonanie Usługi, jak również poinformować Studio o zaistniałych przeciwwskazaniach.

§8 MOŻLIWE POWIKŁANIA PO USŁUDZE

1. Pomimo dochowania najwyższej staranności podczas wykonywania Usługi, Klient może doświadczyć następujących powikłań w wyniku wykonania Usługi: 1) wynaczynienia krwi; 2) obrzęk w miejscu wykonania Usługi utrzymujący się do 3 dni; 3) stan zapalny, włącznie z wystąpieniem stanu podgorączkowego; 4) wystąpienie alergii kontaktowej na barwnik w użytych Pigmentach; 5) wystąpienie reakcji fitotoksycznej (zwiększona wrażliwość komórek na promieniowanie świetlne); 6) wystąpienie ziarniniaków (guzki w tkance podskórnej powstałe z nagromadzenia się komórek układu odpornościowego wokół drobinek barwnika jako wyrazu reakcji organizmu na ciało obce w skórze Klienta); 7) wystąpienie objawu Kőbnera (wykonany Tatuaz jako miejscowe podrażnienie naskórka, stymulując reakcję zapalną, może być czynnikiem wyzwalającym objawy niektórych chorób skóry o podłożu immunologicznym); 8) migracja Pigmentu czyli przemieszczanie się barwnika poza miejsce wykonania Tatuazu (najczęściej jako wynik reakcji systemu immunologicznego na użyty Pigment); 9) powstanie blizn przerostowych i bliznowców (najczęściej wynika z cech osobniczych Klientów, którzy są podatni na przerastanie blizn i powstawanie bliznowców); 10) zmiana koloru Pigmentu w Tatuazu; 11) infekcja wirusowa lub/i bakteryjna – szczególnie przy niezachowaniu zasad pielęgnacji po usługowej (m.in.: zapalenie mieszków włosowych, liszajec zakaźny, niesztowica czyrączność, gronkowiec); 12) nasilenie/wznowienie/progresja aktualnych/uśpionych stanów chorobowych Klienta w wyniku osłabienia Tatuazem układu immunologicznego Klienta; 13) atrofia mięśni.
2. W przypadku zaobserwowania u siebie powikłań Klient powinien niezwłocznie poinformować Studio i skontaktować się z lekarzem celem uzyskania pomocy medycznej, do świadczenia której Studio nie jest uprawnione.

§9 PRZYGOTOWANIE DO USŁUGI

1. W trosce o bezpieczeństwo Klientów wykonanie każdej Usługi w Studio poprzedzone jest m.in.: przeprowadzeniem kwalifikacji do Usługi wykluczających wystąpienie przeciwwskazań do wykonania Usługi wskazanych w § 7 ust 2. Regulaminu przez wypełnienie ankiety zdrowotnej, odebraniem od Klienta zgody na Usługę i niezbędnych oświadczeń, jak również pouczeniem o zasadach pielęgnacji po usługowej.
2. Klient zobowiązuje się do udzielenia personelowi Studia odpowiedzi zgodnych ze stanem faktycznym.
3. Przed wykonaniem Tatuazu Klientowi przysługuje prawo zapoznania się z informacjami zamieszczonymi na opakowaniach Pigmentów używanych do wykonania Tatuazu.
4. Studio nie ponosi odpowiedzialności za powikłania po usługowej lub działanie niepożądane stosowanych preparatów, jeśli nastąpią w konsekwencji zatajenia informacji o stanie zdrowia przez Klienta.
5. Studio zastrzega sobie prawo odmowy wykonania Usługi, jeśli członek personelu Studia przeprowadzający wywiad stwierdzi istnienie przeciwwskazań do jego wykonania.

§10 ZGODA NA USŁUGĘ

1. Z zastrzeżeniem innych postanowień niniejszego Regulaminu, warunkiem wykonania przez Studio Usługi jest wyrażenie przez Klienta zgody na Usługę na formularzu stosowanym przez Studio. Wyrażenie zgody wymagane jest przed wykonaniem każdej Usługi.
2. Zgodę na Usługę może wyrazić Klient pełnoletni, posiadający pełną zdolność do czynności prawnych.

§11 ODMOWA WYKONANIA USŁUGI

Studio zastrzega sobie prawo do odmowy wykonania Usługi w następujących przypadkach:

1) gdy Klient nie wyraził zgody na wykonanie Usługi lub zgoda nie została udzielona w sposób prawidłowy, tj. zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa; 2) jeżeli stan Klienta wskazuje na spożycie alkoholu, środków odurzających lub innych środków, które mogłyby w ocenie personelu Studia wpłynąć na wystąpienie ewentualnych powikłań w związku z wykonywaną Usługą lub uniemożliwić lub utrudnić wykonanie Usługi; 3) jeżeli w ocenie personelu Studia Klient nie kwalifikuje się do wykonania danej Usługi, w tym w szczególności z uwagi na wystąpienie przeciwwskazań do wykonania Usługi wskazanych w § 7 ust 2. Regulaminu; 4) jeżeli Klient nie wyrazi zgody na czynności, których podjęcie jest konieczne do prawidłowego wykonania Usługi, w tym w szczególności odmówi udzielenia informacji lub nie udzieli niezbędnych informacji koniecznych do prawidłowego wykonania Usługi przez Studio, bądź nie wypełni wszystkich stosowanych i wymaganych formularzy w Studiu; 5) Klient nie wpłacił zadatku zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu, przez co nie doszło do Rezerwacji terminu; 6) Klient nie stosuje się do zasad zachowania bezpieczeństwa wskazanych w § 19 i § 20 Regulaminu.

§12 PŁATNOŚCI

1. Klient ma możliwość płatności za Usługi w Studiu gotówką, przelewem na konto bankowe i Voucherem.
2. Zadatek należy uiścić według zasad wskazanych w § 3 Regulaminu.
3. Usługi są wyceniane zgodnie z zasadami wskazanymi w § 5 Regulaminu.

§13 VOUCHERY

1. Studio prowadzi sprzedaż Voucherów na Usługi, w wartościach nominalnych od 100 zł.
2. Voucher jest dokumentem wystawionym przez Studio umożliwiającym realizację wybranych Usług w Studiu albo umożliwiającym płatność za Usługę świadczoną przez Studio zgodnie z obowiązującym Regulaminem i wartością posiadanego Vouchera, a znajdującą się w aktualnej ofercie Studia.
3. Voucher jest wydawany w formie elektronicznego zaproszenia na okaziciela lub w formie fizycznej.
4. Voucher zawiera: odpowiednią do wykorzystania kwotę i termin ważności.

5. Wszelkie manipulacje/zmiany w treści Vouchera w tym skreślenia, przekreślenia, uzupełnienia, dopiski powodują, że Voucher traci ważność.
6. Voucher można nabyć w stacjonarnie w studiu lub poprosić o wysyłkę jego fizycznej wersji na wskazany adres
7. W przypadku kupna Vouchera na odległość Klientowi jest dostarczany Voucher w postaci elektronicznej, na wskazany przez niego adres mailowy lub fizycznie poprzez wysyłkę na wskazany adres.
8. W przypadku nabycia Vouchera na odległość Klientowi przysługuje 14-sto dniowe prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość opisane w § 14 Regulaminu, po upływie terminu do odstąpienia od umowy Voucher nie podlega zwrotowi.
9. W przypadku skorzystania przez Klienta z prawa odstąpienia Studio dezaktywuje dostarczony Klientowi Voucher.
10. Voucher ważny jest przez 6 miesięcy liczonych od dnia jego wystawienia – w tym okresie należy skorzystać z Usług na podstawie zakupionego Vouchera. Po upływie terminu ważności, Voucher traci ważność, a posiadacz Vouchera traci wynikające z niego uprawnienia. W przypadku niezrealizowania Vouchera przez jego posiadacza lub chęci skorzystania z niego po terminie ważności Vouchera, jego posiadaczowi nie przysługują żadne prawa z tytułu posiadania Vouchera, nie może on też rościć sobie prawa do rekompensaty lub zwrotu opłaty za Voucher.
11. W sytuacji, gdy wartość Vouchera jest wyższa niż wartość realizowanej z jego wykorzystaniem Usługi, powstała nadwyżka nie podlega zwrotowi.
12. Klient może dopłacić do Vouchera w sytuacji, gdy wartość Usług, z których chce skorzystać przekracza wartość wskazaną na Voucherze.
13. Voucher może być wykorzystany podczas jednej wizyty / jednych zakupów. Po upływie terminu ważności Vouchera, niewykorzystana wartość Vouchera przepada.
14. Umawianie Usługi odbywa się na zasadach wskazanych w § 2 i § 3 Regulaminu, przy czym Klient powinien poinformować, że korzysta z Vouchera i wskazać termin ważności wykorzystywanego Vouchera.
15. Udzielane rabaty, zniżki, promocje i Voucher nie łączą się.
16. Warunkiem skorzystania z Vouchera jest przekazanie go w oryginale przed realizacją planowanej Usługi w recepcji Studia.
17. W przypadku utraty lub zniszczenia Vouchera, Studio nie ponosi odpowiedzialności ani nie rekompensuje straty spowodowanej zaistniałą sytuacją.
18. Studio nie ponosi odpowiedzialności za niedopuszczenie posiadacza Vouchera do wykonania wybranej Usługi, w przypadku stwierdzenia przez personel Studia przeciwwskazań do wykonania takiej Usługi.
19. Usługa umawiana w ramach wykorzystania Vouchera, wymaga wpłaty zadatku na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie, Usługa na której Klient nie pojawi się bez wcześniejszego odwołania Rezerwacji zgodnie z § 4 ust. 1 Regulaminu przepada, a Studio zatrzymuje zadek na zasadach wskazanych w niniejszym Regulaminie.
20. Niniejszy Regulamin stanowi integralną część zakupu Vouchera.

§14 PRAWO ODSTĄPIENIA OD UMOWY

1. Klient ma prawo odstąpić od umowy zawartej poza Studiem w terminie 14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny, aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy,

Klient musi poinformować Studio o swojej decyzji o odstąpieniu Umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia złożonego drogą elektroniczną na adres e-mail: booking.sandratattooart@gmail.com lub pisemnie na adres Studia. Wzór formularza odstąpienia od umowy stanowi załącznik do Regulaminu. Skorzystanie z formularza jest jednak tylko zaleceniem, a jego niewykorzystanie w procesie odstąpienia od umowy nie stanowi o nieważności odstąpienia.

2. Termin do odstąpienia od Umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia zawarcia umowy na Usługę, aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby Klient wysłał informację dotyczącą wykonania przysługującego mu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

§15 SKUTKI ODSTĄPIENIA OD UMOWY

W przypadku odstąpienia od umowy Studio zwraca Klientowi niezwłocznie wszystkie otrzymane płatności, nie później niż 14 dni od dnia, w którym Klient poinformował Studio o wykonaniu prawa odstąpienia od Umowy. Studio dokona zwrotu płatności przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały użyte przez Klienta w pierwotnej transakcji.

§16 WYŁĄCZENIE PRAWA DO ODSTĄPIENIA

1. Klient traci prawo do odstąpienia od umowy zawartej poza Studiem jeśli Usługa została wykonana przez Studio, w tym jeśli została wykonana przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy, Klient traci prawo do odstąpienia od umowy zawartej ze Studiem.
2. Klientowi nie przysługuje prawo do odstąpienia od umowy na wykonanie tatuażu zawartej poza Studiem, którego Wzór jest tworzony przez Tatuatora na zamówienie Klienta według jego indywidualnych preferencji (na podstawie opisu lub referencji Klienta dostarczonych Tatuatorowi).

§17 REKLAMACJE

1. Klientowi przysługuje prawo do reklamacji Usługi, która powinna zostać przez Klienta zgłoszona niezwłocznie po odkryciu wady fizycznej bądź prawnej przedmiotu wykonanej Usługi.
2. Klient ma prawo żądać zwrotu całości lub części kosztów Usługi albo wykonania nieodpłatnych korekt.
3. Reklamację należy złożyć na piśmie, osobiście w Studiu lub listem poleconym.
4. Reklamacja powinna zawierać dane umożliwiające identyfikację Klienta, przedmiot reklamacji oraz żądania związane z reklamacją. W przypadku otrzymania niekompletnej reklamacji, Studio wezwie Klienta do jej uzupełnienia pod rygorem pozostawienia reklamacji bez rozpoznania.
5. Studio ma 14 dni kalendarzowych na rozpatrzenie reklamacji Klienta.
6. W przypadku pozytywnego rozpatrzenia reklamacji, Studio spełni żądania Klienta.
7. Studio ma prawo do nieuznania reklamacji Klienta. W przypadku odpowiedzi odmownej, Klient ma prawo odwołać się od decyzji Studia w ciągu 14 dni kalendarzowych. Na rozpatrzenie odwołania Studio ma 14 dni kalendarzowych.

8. Studio nie ponosi odpowiedzialności za powikłania, które wystąpią po poprawnie przeprowadzonej Usłudze, poprzedzonej kwalifikacją do Usługi, pouczeniami o przeciwwskazaniach i możliwych powikłaniach, jak również odebraniem od Klienta zgody na Usługę, jeśli podczas kwalifikacji nie stwierdzono przeciwwskazań do wykonania Usługi.
9. Studio nie ponosi odpowiedzialności za powikłania powstałe w wyniku nieprzestrzegania przez Klienta zaleceń po usługowych.
10. Wzór formularza reklamacji usługi stanowi załącznik do Regulaminu. Skorzystanie z formularza jest jednak tylko zaleceniem, a jego niewykorzystanie w procesie reklamacji nie stanowi o nieważności reklamacji.

§19 STANDARDY HIGIENICZNE STUDIA

1. Studio ściśle przestrzega wymogów sanitarnych zalecanych przez Głównego Inspektora Sanitarnego oraz wytycznych Ministerstwa Zdrowia w zakresie utrzymania porządku i higieny w Studiu, przygotowania stanowiska na którym będzie wykonywana Usługa, obowiązku dezynfekcji powierzchni w Studiu, jak również stosuje procedury właściwe do postępowania z odpadami medycznymi (odpadami, które powstają w trakcie wykonywania Usług podczas których dochodzi do przerwania ciągłości tkanki).
2. Stanowiska przeznaczone do wykonania Usługi i urządzenia wykorzystywane podczas Usługi są każdorazowo dezynfekowane i zabezpieczane jednorazową folią, która jest usuwana po każdej Usłudze.
3. Narzędzia używane do wykonania Usługi są jednorazowe lub poddawane sterylizacji.

§20 PRZEPISY PORZĄDKOWE

1. Każdy Klient korzystający z Usług Studia zobowiązany jest do przestrzegania zapisów wynikających z niniejszego Regulaminu.
2. Każdorazowo aktualny i ujednolicony tekst Regulaminu, obejmujący wszelkie dotychczasowe zmiany jego treści, dostępny jest przy zapisie na Usługę.
3. Korzystając z Usług Studia Klient ma obowiązek w szczególności: 1) posiadania ważnych dokumentów pozwalających na zidentyfikowanie jego tożsamości; 2) przestrzegania zakazu wnoszenia i spożywania na terenie Studia napojów alkoholowych, środków odurzających, palenia wyrobów tytoniowych, papierosów elektronicznych oraz innych substancji, które mogłyby zagrażać życiu lub zdrowiu Klienta, lub też powodować lub zwiększać ryzyko powikłań zarówno podczas, jak i po Usłudze; 3) na czas trwania Usługi pozostawić swoje ubrania w miejscu do tego wyznaczonym w Studiu, a przedmioty wartościowe i pieniądze zabrać ze sobą pod rygorem braku odpowiedzialności Studia za rzeczy, przedmioty wartościowe i pieniądze pozostawione bez nadzoru. Zaleca się pozostawienie wartościowych rzeczy w domu; 4) na czas wykonywania Usługi Klient zobowiązany jest wyłączyć lub wyciszyć wszystkie urządzenia elektroniczne, w tym w szczególności telefon komórkowy; 5) poszanowania mienia będącego własnością Studia wykonującego Usługi, szkody powstałe z winy Klienta zostaną usunięte na jego koszt; 6) zachowania czystości w miejscach, z których korzysta; 7) przestrzegania zaleceń

personelu Studia; 8) przestrzegania zasad bezpieczeństwa oraz przepisów przeciwpożarowych.

4. Klienci Studia nie mogą: 1) samowolnie korzystać ze sprzętów i narzędzi służących do realizacji Usługi; 2) samodzielnie uruchamiać i wyłączać sprzętu; 3) wchodzić do pomieszczeń, w których realizowane są Usługi bez zgody personelu Studia; 4) przyprowadzać osób towarzyszących ani zwierząt

§21 OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Administratorem danych osobowych Klientów jest
2. Sandra Żelazna prowadząca działalność gospodarczą pod firmą sandra.tattooart Sandra Żelazna z siedzibą przy ul. Koszykowa 60/62, 00-673 Warszawa, NIP: 8222395440, REGON: 523098468, adres do doręczeń: ul. Mostowa 57, 05-310 Kałuszyn.
3. Studio przetwarza dane osobowe Klientów m.in. w celu realizacji umów i wykonania Usług na zasadach wskazanych w Polityce prywatności.

§22 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Każdy Klient korzystający z Usług Studia zobowiązany jest do przestrzegania zapisów wynikających z niniejszego Regulaminu.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają odpowiednie przepisy kodeksu cywilnego, ustawy o prawach konsumenta, ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych oraz inne przepisy powszechnie obowiązujące. Wszelkie spory wynikłe z tytułu wykonywania zobowiązań związanych z daną Usługą będą rozstrzygane przez sąd właściwy, zgodnie z właściwością wskazaną w kodeksie postępowania cywilnego.
3. Studio zastrzega sobie prawo do dokonania modyfikacji postanowień niniejszego Regulaminu, z zastrzeżeniem, iż wprowadzone zmiany nie będą naruszały praw nabytych przez Klientów przed wejściem w życie zmian niniejszego Regulaminu.
4. Każdorazowo aktualny i ujednolicony tekst Regulaminu, obejmujący jego wszelkie dotychczasowe zmiany jego treści, dostępny jest przy zapisie na Usługę i na stronie Studia.
5. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 10.01.2025.

Przetwarzanie danych osobowych

Klient wpłacając zadatek lub poddając się zabiegowi bez zadatku wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych dla potrzeb niezbędnych do realizacji usługi wykonania tatuażu zgodnie z ustawą z dn. 29.08.1997r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. Ne 133, poz 883). Zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016r. W sprawie ochrony osób fizycznych w z związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólnie rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L nr 119, str. 1).

Załączniki do Regulaminu:

WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy zawartej ze Studiem)

Adresat: Sandra Żelazna prowadząca działalność gospodarczą pod firmą sandra.tattooart Sandra Żelazna z siedzibą przy ul. Koszykowa 60/62, 00-673 Warszawa, NIP: 8222395440, REGON: 523098468, adres do doręczeń: ul. Mostowa 57, 05-310 Kałuszyn. Ja _____ [imię, nazwisko] niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy sprzedaży Vouchera/ o świadczenie usługi tatuażu / inne _____ [wybrać właściwe].

- Data zawarcia umowy: _____.
- Imię i nazwisko konsumenta: _____.
- Adres konsumenta: _____.
- Data odstąpienia: _____.

Podpis konsumenta.

REKLAMACJA USŁUGI (formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci zareklamowania usługi wykonanej w Studiu) Adresat: Sandra Żelazna prowadząca działalność gospodarczą pod firmą sandra.tattooart Sandra Żelazna z siedzibą przy ul. Koszykowa 60/62, 00-673 Warszawa, NIP: 8222395440, REGON: 523098468, adres do doręczeń: ul. Mostowa 57, 05-310 Kałuszyn

Niniejszym zawiadamiam, iż wykonana w dniu _____ przez tatuatora _____ [wpisać imię, nazwisko tatuatora który wykonał usługę], który wykonał w Studiu sandra.tattooart Sandra Żelazna Usługę polegającą na wykonaniu tatuażu została wykonana wadliwie. Wada polega na _____ [proszę dokładnie opisać na czym polega wykryta wada]. Wada została stwierdzona w dniu _____. Z uwagi na powyższe, na podstawie ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. kodeks cywilny żądam: 1) nieodpłatnej naprawy usługi; 2) obniżenia ceny usługi o kwotę _____ PLN; 3) zwrot ceny zapłaconej za usługę; 4) inne roszczenie [proszę opisać swoje roszczenie]*

Proszę o zwrot podanej kwoty na konto / przekazem pocztowym na mój adres _____ [uzupełnić]. *niepotrzebne skreślić

- Data zawarcia umowy: _____.
- Imię i nazwisko konsumenta: _____.
- Adres konsumenta: _____.

Podpis konsumenta.